



Política  
**de Calidad y  
mejora continua**

## Introducción

El Grupo Keller Plc ("Keller") se esfuerza para lograr una mejora continua en la manera en que entregamos nuestros productos y brindamos servicios y/o soluciones.

## Objetivo de la política

Los objetivos de esta política son entregar siempre nuestros servicios y productos según las expectativas de nuestros clientes, al tiempo que mejoramos en todas nuestras líneas estratégicas.

## Consecución de nuestros objetivos

Aplicaremos las siguientes medidas para garantizar que se cumplan nuestros objetivos:

- Garantizar que todos los empleados y grupos de interés conozcan nuestra Política de calidad y de mejora continua.
- Desarrollar sistemas y procesos integrados que faciliten el logro de nuestros objetivos, así como la comprensión del valor que creamos.
- Implementar parámetros que nos permitan comprender y hacer un seguimiento de nuestro progreso con respecto a nuestros objetivos y el de nuestros clientes.
- Implementar una serie de herramientas y técnicas que permitan a la empresa para detectar fallos o errores, analizarlos y aprender de ellos.
- Revisar continuamente nuestro enfoque para reducir el desperdicio en nuestros procesos, materiales y recursos.
- Proporcionar un régimen de control de garantía que asegure que satisfacemos las necesidades de los nuestros clientes y grupos de interés.

## Alcance

Esta política se aplica a todos los entes jurídicos en los que Keller es accionista al 100 %, posee una participación mayoritaria o tiene el control operacional general.

## Gobierno

El Comité Ejecutivo del Grupo Keller Plc. supervisa esta política.

## Responsabilidades

Esta política se aplica a todas aquellas personas que han sido contratadas por, o realizan tareas en nombre de, cualquier empresa del Grupo Keller, incluidos los contratistas, empleados eventuales y trabajadores cedidos por empresas de trabajo temporal.

## Información complementaria

- Código de conducta empresarial
- Política de gestión de la información
- Política de compras
- Código de conducta empresarial para la cadena de suministro
- Política de ESG y sostenibilidad

## Historial de modificaciones del documento

Estado de la política	DEFINITIVA
Fecha de emisión	17/10/2016
Fecha de la última revisión y actualización	Julio de 2022
Propietario de la política	Departamento de Ingeniería y Operaciones del Grupo