



Polityka
**jakości i ciągłego
doskonalenia**

Wprowadzenie

Keller Group plc (zwana dalej „Keller”) dąży do nieustannego doskonalenia sposobu, w jaki oferuje swoje produkty, usługi i rozwiązania.

Cele Polityki

Celem niniejszej Polityki jest zapewnienie, aby wszystkie elementy naszej strategii biznesowej były stale doskonalone i przyczyniały się do utrzymania wysokiej jakości usług i produktów firmy, umożliwiając spełnienie potrzeb klientów.

Realizacja celów firmy

W celu realizacji wyznaczonych celów firma zobowiązuje się wdrożyć następujące środki:

- dopilnowanie, aby wszyscy pracownicy i interesariusze byli świadomi firmowego podejścia do jakości i ciągłego doskonalenia;
- opracowanie zintegrowanych systemów i procesów, które ułatwiają realizację celów firmowych i określenie wartości tworzonej przez firmę;
- stosowanie wskaźników umożliwiających określenie i monitorowanie postępów w realizacji celów firmy oraz celów naszych klientów;
- wdrożenie zestawu narzędzi i technik umożliwiających wykrywanie awarii i błędów, analizowanie ich i wyciąganie odpowiednich wniosków;
- stała weryfikacja procedur przyczyniających się do zmniejszenia strat i marnotrawienia w zakresie procesów, materiałów i zasobów; oraz
- wdrożenie systemu kontroli zapewniającego spełnienie potrzeb klientów i interesariuszy.

Zakres

Niniejsza Polityka obejmuje wszystkie podmioty prawne, które znajdują się w pełnym posiadaniu firmy Keller, w których firma posiada większość udziałów lub które znajdują się pod jej ogólną kontrolą operacyjną.

Zarządzanie

Nadzór nad niniejszą Polityką sprawuje Komitet wykonawczy Keller Group plc.

Obowiązki

Niniejsza Polityka obejmuje wszystkie osoby zatrudnione przez dowolną spółkę wchodzącą w skład Keller Group lub wykonujące prace na jej rzecz, w tym wykonawców oraz pracowników tymczasowych i agencyjnych.

Informacje dodatkowe

- Kodeks postępowania w biznesie
- Polityka zarządzania informacjami
- Polityka zaopatrzenia
- Kodeks postępowania w biznesie dla dostawców
- Polityka zrównoważonego rozwoju i ESG

Historia zmian dokumentu

Status polityki	OSTATECZNY
Data wydania	17.10.2016
Ostatnia wersja i aktualizacja	lipiec 2022
Właściciel polityki	Dział Inżynierii i Operacji Grupy