



Nasze zasady pracy

Keller Group plc
Kodeks postępowania w biznesie

Spis treści

Strona 3	Wstęp
Strona 5	Nasze zasady
Strona 6	Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników
Strona 7	Wspieranie praw i różnicowania pracowników
Strona 8	Przejawianie etycznych i uczciwych zachowań
Strona 9	Unikanie przekupstwa i korupcji
Strona 10	Prowadzenie otwartej i odpowiedzialnej komunikacji
Strona 11	Zapewnianie doskonałej obsługi klienta
Strona 12	Obecność w lokalnych społecznościach
Strona 13	Ochrona środowiska
Strona 14	Zabieranie głosu w sprawie prawidłowego postępowania
Strona 15	Podsumowanie
Strona 16	Numery Safecall w obrębie Grupy

Aby uzyskać dokumenty wymienione w niniejszym Kodeksie skontaktuj się z sekretariatem Grupy: secretariat@keller.com. Dokumenty te są również dostępne na naszej stronie internetowej www.keller.com

Wstęp

Nasz Kodeks postępowania w biznesie określa minimalne wymagania firmy wobec wszystkich pracowników, niezależnie od oddziału Keller i kraju, w którym pracują.

W ramach Kodeksu zwracamy uwagę na trzy kwestie, które pomagają zapewnić bezpieczeństwo naszej firmie

1 – Fundamentem naszego Kodeksu jest prosta zasada: należy zawsze przestrzegać prawa. Musimy utrzymać nasz wizerunek firmy przestrzegającej prawa, aby nie utracić zaufania naszych klientów i innych interesariuszy.

2 – W celu zapewnienia, że wszyscy pracownicy będą przestrzegać prawa, sformułowaliśmy dziewięć zasad pracy, które uzupełniliśmy dokumentami polityk Grupy. Wszystkie te zasady stanowią swoistą „warstwę ochronną” dostarczającą informacji i wytycznych i zapewniającą odpowiednie wsparcie, dzięki czemu każdy pracownik może zrozumieć sposób, w jaki przepisy odnoszą się do jego pracy.

3 – Oprócz przepisów prawnych i zasad pracy każdy pracownik musi kierować się także wartościami firmy Keller, które mogą się okazać przydatne przy podejmowaniu trudnych decyzji. Nasze wartości stanowią wytyczne często uzupełniające to, co nakazuje prawo czy nasze zasady pracy, i zapewniają, że pracownicy postępują właściwie wobec swoich współpracowników, a także naszych klientów, akcjonariuszy oraz społeczności, w których prowadzimy działalność.

Nasze wartości

Nasze wartości stanowią wytyczne często uzupełniające to, co nakazuje prawo czy nasze zasady pracy, i zapewniają, że pracownicy zawsze postępują właściwie wobec swoich współpracowników, a także naszych klientów, akcjonariuszy oraz społeczności, w których prowadzimy działalność.

Uczciwość

Zawsze postępujemy uczciwie wobec klientów, współpracowników oraz społeczności, w których prowadzimy działalność.

Współpraca

Nasze zespoły prowadzą współpracę wykraczającą ponad podziały administracyjne czy specjalizacje, aby w pełni wykorzystać potencjał firmy Keller w zakresie spełniania potrzeb klientów i umocnić naszą pozycję w przyszłości.

Doskonałość

Dążymy do doskonałości we wszystkich naszych działaniach. Dążymy do spełnienia najwyższych standardów niezależnie od tego, czy dotyczy to geotechniki, zarządzania projektami czy szkolenia pracowników.



Prawo

Nasza firma musi zawsze przestrzegać prawa – jest to podstawowy warunek utrzymania zaufania naszych klientów.

Nasze zasady pracy

Nasze zasady stanowią swoistą „warstwę ochronną”, która zapewnia informacje, wytyczne i wsparcie, dzięki którym możemy postępować zgodnie z prawem.

Wstęp

Wszyscy nasi pracownicy są zobowiązani współtworzyć firmę Keller, z której możemy być dumni.

Sukces firmy często ocenia się pod kątem stricte finansowych wskaźników, takich jak wzrost czy przychód. Choć oczywiście są to kluczowe informacje, nigdy jednak nie przedstawiają zagadnienia w całości. To oczywiste, że firma musi osiągać dobre wyniki także w odniesieniu do innych kwestii: musi spełniać potrzeby klientów, przestrzegać krajowych przepisów prawnych, wносить wartościowy wkład w społeczności, w których prowadzi działalność, a także, co oczywiste, zintegrować pracowników, by i oni poczuli się swego rodzaju społecznością. Osiągnięcie przez firmę sukcesów na tych polach warunkuje to, na ile pracownicy są dumni, że w niej pracują.

Postępowanie indywidualnych pracowników ma naprawdę duże znaczenie – nie tylko ze względu na bezpośrednie skutki naszych działań, lecz także na to, jak nasze zachowania i postawy mogą wpływać na innych. Kultura organizacyjna, którą chcemy stworzyć, jest współtworzona przez każdego z nas. Dążymy do tego, by była pozytywna i nie tylko przyczyniała się do naszego sukcesu finansowego, LECZ TAKŻE zapewniała, że będziemy postępować we właściwy sposób. Niniejszy Kodeks postępowania w biznesie to istotny element naszej kultury organizacyjnej.

Sytuacje, w których możemy się znaleźć, można podzielić na dwie kategorie.

Pierwsza z nich dotyczy sytuacji, które są klarowne. Dotyczy to np. kwestii przestrzegania prawa pracy czy przepisów bezpieczeństwa obowiązujących w danej placówce. Każdy pracownik jest zobowiązany zrozumieć przepisy i procedury, według których będzie pracować, i przestrzegać ich niezależnie od sytuacji. Liderzy muszą zapewnić swoim zespołom dostęp do odpowiednich informacji i dopilnować, by w przypadku kwestii wymagających poprawy podejmowane były stosowne działania korygujące. Każdy z nas musi przyczynić się do tego, by nasze przepisy i procedury były postrzegane jako „prawdziwe”, przemyślane i praktyczne, dzięki czemu będziemy mogli oczekiwać, że będą przestrzegane przez nasze zespoły.

Druga kategoria obejmuje mniej klarowne sytuacje. Przykładem może być dostawca zapraszający nas na obiad – czy należy przyjmować takie zaproszenie? W takich przypadkach wytyczne okazują się bardziej przydatne niż surowe przepisy. I oczekujemy, że każdy pracownik uwzględni okoliczności sytuacji i dokona prawidłowego osądu.

Możemy ułatwić dokonywanie oceny, tworząc listy przykładów wraz z zalecanymi reakcjami. Nie jesteśmy jednak w stanie przewidzieć każdej sytuacji, która może wystąpić w rzeczywistości. Każdy z nas wpływa swoim postępowaniem na to, jakie zachowania (a w efekcie wartości) są uznawane przez wszystkich za słuszne w poszczególnych sytuacjach. Kodeks zachęca wszystkich pracowników do omawiania ze sobą trudnych kwestii, dzięki czemu możliwe będzie dokonanie prawidłowego osądu w każdej sytuacji, a także, co równie ważne, promowanie prawidłowego postępowania, które stanowi „znak firmowy” firmy Keller.

W wielu znanych firmach z całego świata występowały przypadki nieprawidłowego postępowania, zarówno indywidualnych pracowników, jak i całych grup. Kary ponoszone przez firmy bywają ogromne i mogą wiązać się zarówno ze stratami finansowymi, jak i uszczerbkiem na reputacji. To bardzo poważna sprawa i musimy tego uniknąć. Jeżeli jednak będziemy dążyć do ochrony reputacji firmy poprzez przestrzeganie nie tylko przepisów i wytycznych, lecz także niniejszego Kodeksu i omówionych w nim wartości i właściwych postaw, możemy stworzyć dynamiczną i pozytywną kulturę organizacyjną, która zapewni nam sukces na wszystkich polach.

Dziewięć zasad pracy

1. **Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników**

Żadne wykonywane przez nas prace nie powinny skutkować obrażeniami – dążymy więc do zapewnienia zdrowia i bezpieczeństwa wszystkich pracowników.

2. **Wspieranie praw i różnicowania pracowników**

Szanujemy, wspieramy i chronimy prawa i godność każdego człowieka, ceniąc różnicowanie naszej kadry – chcemy, by każdy był traktowany z szacunkiem.

3. **Przejawianie etycznych i uczciwych zachowań**

Jesteśmy zawsze szczerzy, uczciwi i działamy zgodnie z prawem – aby cieszyć się powszechnym zaufaniem.

4. **Unikanie przekupstwa i korupcji**

Dokładamy wszelkich starań, aby unikać przekupstwa i korupcji i wygrać uczciwie wszystkie przetargi – chcemy, by wszyscy wiedzieli, że podejmujemy decyzje z właściwych powodów.

5. **Prowadzenie otwartej i odpowiedzialnej komunikacji**

Prowadzimy otwartą, szczerą, zrozumiałą i odpowiedzialną komunikację z innymi.

6. **Zapewnianie doskonałej obsługi klienta i współpraca z dostawcami w zakresie spełnienia naszych standardów**

Dążymy do tego, by spełniać, a nawet przewyższać oczekiwania klientów – tak aby chętnie ponawiali współpracę z nami. Tworzymy konstruktywne relacje z naszymi dostawcami i dbamy o to, by rozumieli zasady i standardy, na których opiera się nasza działalność.

7. **Obecność w lokalnych społecznościach**

Postępujemy odpowiedzialnie wobec społeczności, w których prowadzimy działalność, i okazujemy im szacunek – ponieważ jesteśmy ich częścią.

8. **Ochrona środowiska**

Szanujemy i chronimy środowisko naturalne, dążąc do zminimalizowania wpływu naszych działań na nie – aby zapewnić bezpieczną przyszłość.

9. **Zabieranie głosu w sprawie prawidłowego postępowania**

Zawsze zabieramy głos, gdy zauważamy działania niezgodne z naszymi zasadami aby zapewnić, że wszyscy będą ich przestrzegać.



1 Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników

Żadne wykonywane przez nas prace nie powinny skutkować obrażeniami – dążymy więc do zapewnienia zdrowia i bezpieczeństwa wszystkich pracowników.

Nasze wartości

Nasze wartości Uważamy, że wykonywane przez nas prace i świadczone przez nas usługi nie powinny nigdy skutkować urazami naszych pracowników, klientów, wykonawców ani innych osób. Jesteśmy mocno zaangażowani w stworzenie środowiska pracy wolnego od wypadków.

Dążymy do zapewnienia odpowiednich standardów i procedur z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, a także dostępu do odpowiednich narzędzi i właściwego sprzętu.

Uważamy, że każdy z nas odpowiada za kwestie bezpieczeństwa. Upewniamy się, że wszyscy pracownicy, wykonawcy i inne osoby trzecie otrzymują odpowiednie przeszkolenie i nie boją się zgłaszać ani zwalczać niebezpiecznych praktyk.

Aktywnie kontrolujemy potencjalny wpływ naszych prac na zdrowie i dbamy o to, by wszyscy członkowie naszych zespołów byli sprawni, zdrowi i mogli wykonywać swoją pracę w kompetentny i odpowiedzialny sposób.

Nieustannie dążymy do eliminacji źródeł wypadków i zagrożeń, wyciągając wnioski z incydentów, które miały miejsce w przeszłości, i zapobiegając ich wystąpieniu w przyszłości.

Dlaczego jest to istotne?

- Ludzie są dla nas ważni. W naszej branży nieostrożność, brak odpowiedniego planowania i kompetentnych liderów może skutkować poważnymi wypadkami, a nawet zgonami.
- Zapewnianie bezpieczeństwa to kluczowy element naszej działalności i sposobu, w jaki ją prowadzimy. Jeżeli nie wdrożymy odpowiednich procedur i nie utrzymamy surowych standardów bezpieczeństwa chroniących zarówno naszych pracowników, jak i osoby niezwiązane z firmą, będziemy narażać inne osoby na niebezpieczeństwo.

Dodatkowe informacje

- Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy
- Nasze fundamenty zdrowego samopoczucia
- Polityka zrównoważonego rozwoju



2 Wspieranie praw i różnicowania pracowników

Szanujemy, wspieramy i chronimy prawa i godność każdego człowieka, ceniąc różnicowanie naszej kadry – chcemy, by każdy był traktowany z szacunkiem.

Nasze wartości

Dążymy do równego, uczciwego traktowania wszystkich osób, motywowania ich i okazywania im szacunku.

Nie tolerujemy wszelkich zachowań i postaw równoznacznych z dyskryminacją, przymuszaniem, zastraszaniem, szykanowaniem i molestowaniem innych osób lub grożeniem przemocą werbalną lub fizyczną. Zachęcamy do zabierania głosu wszystkie osoby, które obserwują takie działania.

Szanujemy prawa człowieka i odmawiamy zatrudniania dzieci i stosowania pracy przymusowej, niezależnie od okoliczności.

Wspólnymi siłami dążymy do stworzenia środowiska pracy, w którym wszyscy są szanowani i mają równe szanse i możliwości pełnego wykorzystania swojego potencjału, występuje coraz większa różnorodność, a talent jest nagradzany i rozwijany.

Dbamy o to, by żaden pracownik nie był dyskryminowany z powodu płci, rasy, wyznania, narodowości, preferencji seksualnych czy tożsamości płciowej.

Dlaczego jest to istotne?

- To, jak traktujemy się nawzajem, definiuje to, kim jesteśmy i kim chcemy być jako firma.
- Nadużycia, wykorzystywanie, niewolnictwo i dyskryminacja stoją w sprzeczności z naszymi wartościami, których chcemy przestrzegać niezależnie od miejsca pracy.
- Jeżeli zapewnimy wszystkim osobom równe możliwości rozwoju, również i nasza firma będzie mogła się rozwinąć. Wykorzystanie w pełni potencjału/talentów naszych pracowników przyczyni się do korzyści zarówno dla nich samych, jak i dla naszej firmy i społeczności, w których działamy.



Dodatkowe informacje

- Polityka kadrowa Grupy
- Stanowimy Keller: nasze zobowiązania na rzecz integracji
- Oświadczenie dotyczące współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi

3 Przejawianie etycznych i uczciwych zachowań

Jesteśmy zawsze szczerzy, uczciwi i działamy zgodnie z prawem – aby cieszyć się powszechnym zaufaniem.

Nasze wartości

Uważamy, że przestrzeganie prawa to nie wszystko – zakres naszych obowiązków jest szerszy.

Dążymy do nawiązania trwałych i sprawiedliwych relacji ze wszystkimi interesariuszami, ponieważ uważamy, że warunkiem sukcesu jest przestrzeganie odpowiednich zasad etycznych.

Naszym niezmiennym celem jest działanie w dobrym interesie naszych klientów, zapewnienie doskonałej jakości usług, a także unikanie osiągnięcia korzyści poprzez działania, które są nieuczciwe lub naruszają konkurencję.

Nasza działalność opiera się na umiejętnościach, wysokich kompetencjach i dobrej woli osób, które z nami pracują.

Dokładamy wszelkich starań, aby ich standardy i praktyki pokrywały się z naszymi.

Nigdy nie zastraszamy ani nie oszukujemy naszych wykonawców i dostawców. Zapewniamy im pełne, uczciwe i terminowe wynagrodzenie za świadczone usługi.

Zachowujemy przejrzystość we wszystkich kontaktach z organami rządowymi i regulacyjnymi, wypełniając uczciwie i terminowo nasze zobowiązania wobec nich. Edukujemy i szkolimy naszych pracowników w zakresie przestrzegania prawa, w tym przepisów i regulacji rządowych.

Dlaczego jest to istotne?

- Nasza reputacja jako firmy działającej w uczciwy sposób jest prawdopodobnie naszym najcenniejszym zasobem. Utrata naszej reputacji z powodu nieszczerości lub próby podjęcia nieuczciwych, niesprawiedliwych lub nieetycznych działań wiązałaby się także z utratą zaufania klientów i osób, które z nami pracują.

- Wystarczy tylko jedno nieuczciwe działanie, a czasem nawet podejrzenie o podjęcie takiego działania, aby utracić wiarygodność i relacje biznesowe, co może wpłynąć negatywnie na kurs akcji i zniszczyć naszą przyszłość.

Dodatkowe informacje

- Polityka zgodności z przepisami o ochronie konkurencji
- Polityka zaopatrzenia
- Kodeks postępowania w łańcuchu dostaw
- Strategia podatkowa
- Oświadczenie dotyczące współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi



4

Unikanie przekupstwa i korupcji

Dokładamy wszelkich starań, aby unikać przekupstwa i korupcji – chcemy, by wszyscy wiedzieli, że podejmujemy decyzje z właściwych powodów.

Nasze wartości

Dążymy do prowadzenia działalności biznesowej wyłącznie zgodnie z prawem i zasadami etyki. W związku z tym nigdy nie oferujemy i nie przyjmujemy łapówek ani nie uczestniczymy w żadnych oszustwach lub innych nieuczciwych praktykach, nawet jeśli rezygnacja z takich działań wiąże się ze stratami finansowymi.

Unikamy wydatków na cele polityczne oraz otrzymywania lub przyjmowania płatności, podarunków lub przysług, które mogą wpłynąć na czyjąś decyzję lub zostać błędnie zinterpretowane. Zdajemy sobie sprawę, że przyjmowanie lub oferowanie korzyści o odpowiednich proporcjach jest akceptowalne.

Wygrywamy przetargi w uczciwy sposób – nawet jeśli konkurencja nie postępuje podobnie.

Dążymy do poszanowania tradycji i kultur w krajach i społecznościach, w których prowadzimy działalność. Zawsze działamy zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi i unikamy działań niezgodnych z prawem.

Płatności na rzecz urzędników państwowych w zamian za wykonanie lub przyspieszenie określonych czynności (tzw. „płatności przyspieszające tok sprawy”) są zabronione. Uważamy jednak, że pracownicy powinni unikać zagrożeń dla swojego życia, swojej wolności lub własności. Jeżeli pracownicy zostają zmuszeni do dokonania płatności, wówczas muszą możliwie jak najszybciej zgłosić dokonanie takiej płatności swojemu bezpośredniemu przełożonemu oraz lokalnemu kierownikowi ds. etyki i zgodności.

Nie karzemy pracowników, którzy odmówią wręczenia łapówki, dokonania płatności przyspieszającej tok sprawy czy uczestnictwa w oszustwie lub nieuczciwych działaniach, nawet jeśli taka odmowa będzie się wiązać z utratą korzyści handlowych.

Opracowaliśmy w związku z tym odpowiednie procedury, ponieważ uważamy, że lepiej jest zapobiegać, niż zwalczać. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości należy skontaktować się ze swoim przełożonym lub kierownikiem ds. etyki i zgodności.

Dlaczego jest to istotne?

- Jesteśmy mocno zaangażowani w krzewienie etycznych postaw na całym świecie.
- Wszelkie nieuczciwe działania mogą poważnie zaszkodzić naszej firmie i jej reputacji, nawet jeśli łapówka ma w danym kraju charakter „zwyczajowy” i może pomóc w nawiązaniu lub podtrzymaniu relacji biznesowej.
- Potencjalne konsekwencje prawne w przypadku naruszeń, takie jak wysokie kary finansowe i/lub kara pozbawienia wolności, są zbyt poważne, by je ignorować.

Dodatkowe informacje

- Polityka przeciwdziałania przekupstwu i oszustwom
- Polityka zgodności z przepisami o ochronie konkurencji
- Polityka zaopatrzenia
- Kodeks postępowania w łańcuchu dostaw

5

Prowadzenie otwartej i odpowiedzialnej komunikacji

Prowadzimy otwartą, szczerą, zrozumiałą i odpowiedzialną komunikację z innymi.

Nasze wartości

Nie ukrywamy informacji, które powinny być znane innym osobom, ani nie ujawniamy informacji, które powinny pozostać niejawne.

Jesteśmy szczerzy i zachowujemy przejrzystość w odniesieniu do naszych produktów, usług, procesów, polityk, osiągnięć i możliwości.

W związku z tym:

- W stosownym czasie przekazujemy innym osobom potrzebne im informacje;
- Dążymy do informowania i nigdy nie próbujemy wprowadzać w błąd;
- Upewniamy się, że to, co mówimy, jest dokładne, stosowne, klarowne i zrozumiałe dla innych;
- Słuchamy innych;
- Dążymy do samodoskonalenia.

Chcemy, by nasi klienci mieli pewność, że wszelkie poufne dane i informacje na ich temat są przez nas przechowywane w bezpieczny sposób.

Nie uzyskujemy informacji o konkurencji w nielegalny lub nieuczciwy sposób.

Chcemy, by nasi pracownicy czuli się szanowani przez firmę i odwzajemniali ten szacunek.

Dlaczego jest to istotne?

- Zrozumiała, dwukierunkowa komunikacja leży u podstaw sprawnej współpracy i pomyślnej realizacji projektów.
- Informacje, które są niejasne, wprowadzające w błąd, niepotrzebnie ukrywane/zatajane lub przekazywane nieodpowiednim osobom, mogą hamować postępy i być potencjalnie niebezpieczne.
- Musimy wzbudzać zaufanie naszych interesariuszy. Wszystko, co mówimy zarówno o sobie, jak i o nich, a także sposób, w jaki to mówimy, i to, kiedy to robimy, może w istotny sposób wpłynąć na zbudowanie lub zniszczenie tego zaufania.

Dodatkowe informacje

- Zasady obrotu akcjami
- Polityka zarządzania informacjami
- Polityka zgłaszania nieprawidłowości
- Polityka prywatności



6

Zapewnianie doskonałej obsługi klienta i współpraca z dostawcami w zakresie spełnienia naszych standardów

Dążymy do tego, by spełniać, a nawet przewyższać oczekiwania klientów – tak aby chętnie ponawiali współpracę z nami.

Tworzymy konstruktywne relacje z naszymi dostawcami i dbamy o to, by rozumieli zasady pracy i standardy, na których opiera się nasza działalność.

Nasze wartości

Chcemy, by nasi klienci cenili produkty i usługi, które im oferujemy, i mogli na nich polegać. Dążymy do spełnienia, a nawet przewyższenia oczekiwań klientów za każdym razem, gdy prowadzimy z nimi interesy.

Podajemy dodatkowy wysiłek zapewniający, że oferowane przez nas usługi i produkty są niezmiennie doskonałej jakości, niezawodne, bezpieczne i odpowiednie do zastosowań.

Robimy wszystko, co w naszej mocy, by ułatwić naszym klientom kontakt z nami, i rozpatrujemy szybko, efektywnie i uprzejmie wszelkie zapytania i skargi z ich strony, wykazując otwartość i uczciwość i przejmując odpowiedzialność za rozwiązywanie ich problemów.

Traktujemy wszystkich dostawców w uczciwy sposób i dążymy do nawiązania z nimi długotrwałych, solidnych i zrównoważonych relacji.

Jesteśmy nastawieni na partnerską współpracę z dostawcami i wysłuchujemy ich uwag.

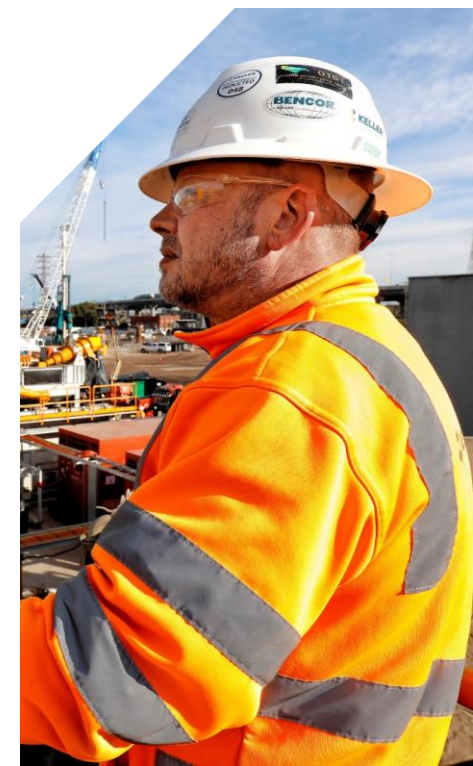
Wypełniamy wszystkie zobowiązania wobec dostawców i sporządzamy wszystkie postanowienia w formie pisemnej.

Dlaczego jest to istotne?

- Klienci mają możliwość dostępu do informacji, które ułatwiają im dokonanie odpowiedniego wyboru, i mogą je selekcjonować. Aby utwierdzić klientów w przekonaniu o wysokiej jakości oferowanych przez nas usług i produktów, muszą one wyróżniać się niezmiennie wysoką jakością.
- Chcemy zapewnić pozytywne wrażenia naszym klientom i sprawić, by poczuli się przez nas cenieni.
- Dzięki temu możemy przyczynić się do ich zadowolenia i sprawić, że polecą nas innym.
- Nawiązanie mocnych więzi z dostawcami pozwoli nam oferować największą wartość oraz najlepszą obsługę i jakość.
- Dążymy do nawiązywania współpracy z dostawcami, którzy rozumieją nasze zasady pracy i ich przestrzegają.

Dodatkowe informacje

- Polityka jakości
- Kodeks postępowania w łańcuchu dostaw



7 Obecność w lokalnych społecznościach

Postępujemy odpowiedzialnie wobec społeczności, w których prowadzimy działalność, i okazujemy im szacunek – ponieważ jesteśmy ich częścią.

Nasze wartości

Chcemy zapewnić korzyści, a nie dyskomfort społecznościom, w których prowadzimy swoją działalność. Stale kontrolujemy wpływ naszych działań i dbamy o to, by były prowadzone w rozważny sposób, wywołując jak najmniejsze zakłócenia.

Zawsze uwzględniamy racje lokalnych społeczności i wiemy, jak ważne dla innych osób jest poczucie, że są wysłuchiwani.

Staramy się prowadzić komunikację z lokalnymi społecznościami, wysłuchiwać ich racji i w razie potrzeby podejmować odpowiednie działania, gdy tylko jest to możliwe.

Opracowaliśmy procedurę umożliwiającą składanie zażeń przez przedstawicieli lokalnych społeczności, a wszystkie zgłoszenia traktujemy poważnie.

Staramy się być pozytywnym i oferującym korzyści członkiem społeczności, uczestnicząc w programach charytatywnych. Zachęcamy także naszych pracowników do udziału w wydarzeniach lokalnych i zapewniamy im odpowiednie wsparcie.

Dlaczego jest to istotne?

Nasza działalność stanowi integralną część życia społeczności, w których prowadzimy działalność. Traktujemy te społeczności jak naszych klientów.

Kiepskie relacje z nimi mogą spowodować uszczerbek na naszej reputacji albo ją zniszczyć. Dobre relacje zapewniają nam przychylność innych osób.

Dodatkowe informacje

- Polityka zrównoważonego rozwoju
- Polityka darowizn na cele charytatywne



8

Ochrona środowiska

Szanujemy i chronimy środowisko naturalne, dążąc do zminimalizowania wpływu naszych działań na nie – aby zapewnić bezpieczną przyszłość.

Nasze wartości

Naszym celem nie jest niszczenie środowiska naturalnego, lecz dążenie do jego ochrony i poprawy jego kondycji w przyszłości.

Wyznaczamy standardy ochrony środowiska, które wykraczają poza minimalne wymogi prawne, i planujemy wprowadzać w przyszłości jeszcze surowsze wytyczne w tym zakresie.

Upewniamy się, że nasi dostawcy stosują podobne standardy i środki kontroli związane z ochroną środowiska.

Dbamy o to, by ograniczenie wpływu na środowisko było kluczowym elementem naszej działalności, uwzględniając te kwestie we wszystkich realizowanych przez nas projektach.

Dlaczego jest to istotne?

Działanie w odpowiedzialny i rozważny sposób na rzecz ochrony środowiska i wykazywanie poważnego podejścia do tych kwestii to kluczowy element wizerunku naszej firmy. Troska o środowisko jest naszym podstawowym zadaniem.

Dodatkowe informacje

- Polityka zrównoważonego rozwoju
- Kodeks postępowania w łańcuchu dostaw



9

Zabieranie głosu w sprawie prawidłowego postępowania

Zawsze zabieramy głos, gdy zauważamy działania niezgodne z naszymi zasadami pracy – aby zapewnić, że wszyscy będą ich przestrzegać.

Nasze zasady pracy

Nasze zasady pracy powstały po to, by nas kontrolować i zobowiązywać nas do przestrzegania standardów, które sobie wyznaczyliśmy. Zapewniają nam także odpowiednią ochronę i sprzyjają tworzeniu środowiska pracy, w którym sprawiedliwość, uczciwość i wzajemny szacunek stanowią normę.

Obowiązkiem każdego pracownika jest utrzymanie takiego stanu rzeczy. Każdy z nas jest zobowiązany do dążenia do tego, aby nasze wartości i metody pracy były przestrzegane i stanowiły punkt odniesienia podczas codziennych działań. Czasami oznacza to mierzenie się z trudnymi sytuacjami zmuszającymi nas do przeciwstawienia się postawom lub praktykom, które wydają nam się złe, i zwalczania ich.

Należy pamiętać, że w takich przypadkach zawsze będziemy wspierani przez naszą firmę. Zabranie głosu w sprawie prawidłowego postępowania wymaga pewnej odwagi. Należy pamiętać, że nasza firma zawsze oferuje wsparcie osobom, które wykazują taką odwagę.

Firma Keller zobowiązuje się chronić wszystkich pracowników, którzy bronią naszych zasad i zapewnić, by nie stali się przedmiotem działań odwetowych. Oczekujemy natomiast, aby zgłaszane były wyłącznie poważne problemy. Wszystkie zgłoszenia traktujemy poważnie, przeprowadzając dochodzenie i podejmując odpowiednie działania. Podejmowanie działań niezgodnych z prawem lub naszymi zasadami może skutkować działaniami korygującymi lub postępowaniem dyscyplinarnym, włącznie ze zwolnieniem.

Co należy zrobić

Wdrożyliśmy zrozumiałą procedurę, która umożliwia naszym pracownikom poufne zgłaszanie nieprawidłowości:

- Pracownik powinien jak najszybciej zgłosić problem, najlepiej udając się do swojego bezpośredniego przełożonego.
- Jeżeli pracownik uważa, że z pewnych powodów nie może tego zrobić, powinien rozważyć kontakt z przedstawicielem kierownictwa wyższego szczebla lub jednym z kierowników wyszczególnionych w naszej Polityce zgłaszania nieprawidłowości.
- Jeżeli pracownik ma obawy związane z rozmawianiem z osobami ze swojej pracy, może skorzystać z poufnej infolinii do zgłaszania nieprawidłowości prowadzonej przez Safecall, w pełni niezależną firmę specjalizującą się w przyjmowaniu tego typu zgłoszeń. Przyjęte zgłoszenie zostaje spisane, a następnie przesłane w formie raportu do firmy Keller. Numery telefonu, z których można skorzystać, znajdują się na stronie 16 niniejszego dokumentu.

Dodatkowe informacje

- Polityka zgłaszania nieprawidłowości

Podsumowanie

Każdy z nas odgrywa istotną rolę w ułatwianiu innym osobom podjęcia właściwej decyzji o dalszym działaniu.

Każdy z nas odgrywa istotną rolę w ułatwianiu innym osobom podjęcia właściwej decyzji o dalszym działaniu.

Dotyczy to w szczególności liderów oraz kierowników wyższego szczebla. Potrzebujemy pracowników, którzy świecą przykładem, stanowią wzór do naśladowania dla innych i podejmują działania i decyzje zgodne z naszymi zasadami. Dzięki temu pracownicy niższych szczebli mają pewność, że mają do kogo się udać w celu zasięgnięcia porady.

W naszej firmie zawsze dostępna jest osoba, która może służyć pomocą. W razie wątpliwości należy skonsultować się ze swoim przełożonym lub współpracownikiem. Można też skontaktować się z Safecall. Numery telefonu, z których można skorzystać, znajdują się na stronie 16.

Jeżeli konieczna jest dodatkowa pomoc lub porada, można skorzystać z dodatkowych zasobów pomagających w podjęciu właściwej decyzji. Na stronie www.keller.com znajdują się przetłumaczone wersje wszystkich polityk Grupy w pełnym brzmieniu. Dodatkowe materiały instruktażowe są dostępne u lokalnego kierownika ds. zgodności.

Jeżeli konieczna jest dodatkowa pomoc lub porada, można skorzystać z dodatkowych zasobów pomagających w podjęciu właściwej decyzji. Na stronie www.keller.com znajdują się przetłumaczone wersje wszystkich polityk Grupy w pełnym brzmieniu. Dodatkowe materiały instruktażowe są dostępne u lokalnego kierownika ds. zgodności.

W związku z nieustannie pojawiającymi się nowymi wyzwaniami i problemami nasze zasady pracy będą podlegały aktualizacji, tak aby pozostawały adekwatne. Zachęcamy też wszystkich pracowników do przekazywania uwag, dzięki którym kolejne wersje dokumentów będą jeszcze lepsze.

Należy pamiętać, że przyszłość firmy leży w rękach każdego z nas. Wszystkie nasze działania (lub zaniechania działań) wpływają na kształt naszego środowiska pracy i mogą zarówno poprawić, jak i zniszczyć reputację firmy Keller.

Dziękujemy za starania w zakresie prawidłowego osądzania sytuacji i zapewniania, by wszyscy pracownicy przestrzegali naszych zasad pracy podczas wszelkich podejmowanych przez siebie działań.

Prosimy zgłaszać wszelkie uwagi pod adresem: secretariat@keller.co.uk



9

Numery Safecall w obrębie Grupy

Oddział	Numer telefonu
Ameryka Północna	
Kanada	1 877 5998073
Stany Zjednoczone	1 866 9013295
Europa	
Wielka Brytania	0800 9151571
Austria	00800 72332255
Czechy	00800 72332255
Dania	00800 72332255
Finlandia	990 800 72332255 Telia Sonera
Finlandia	99980012332255 Elisa
Francja	00800 72332255
Grecja	00800 44141966
Hiszpania	00800 72332255
Holandia	00800 72332255
Kazachstan	8800 333 3499
Niemcy	00800 72332255
Polska	00800 72332255
Portugalia	00800 72332255
Rosja	810 800 72332255
Rumunia	0372 741942
Słowacja	0800 004 996
Swecja	0850 252122
Szwajcaria	00800 72332255
Turcja	00800 4488 20729
Ukraina	0800 502436
Węgry	00800 72332255

Jeśli Wasz kraj nie jest wymieniony na liście numerów do zgłoszeń, prosimy o skorzystanie ze strony [Safecall](#) i znalezienie odpowiedniego numeru.

Oddział	Numer telefonu
Włochy	00800 72332255
Region AMEA	
Asia-Pacific	
Indie	000800 4401256
Indonezja	001 803 440884
Indonezja	007 803 440884 PT Telekom
Malezja	1800 220054
Singapur	800 448 1773
Wietnam	12011157 VNPT
Wietnam	121 020036 Mobifone
Wietnam	122 80725 Viettel
Australia	1800 312928
Nowa Zelandia	00800 72332255
Bliski Wschód	
Arabia Saudyjska	800 8442067
Bahrain	8000 4264
Katar	8000250
Oman	800 72323
Zjednoczone Emiraty Arabskie	8000 4413376
Afryka	
Algieria	+44 191 5167764
Angola	+44 191 5167764
Botswana	+44 191 5167764
Demokratyczna Republika Konga	+44 191 5167764
Egipt	0800 0000059

Oddział	Numer telefonu
Ghana	+44 191 5167764
Kenia	+44 191 5167764
Lesotho	+44 191 5167764
Maroko	8000 96071
Mauritius	8020 440038
Mozambik	+44 191 5167764
Namibia	+44 191 5167764
Republika Południowej Afryki	0800 990243
Seszele	+44 191 5167764
Suazi	+44 191 5167764
Tanzania	+44 191 5167764
Tunezja	+44 191 5167764
Wybrzeże Kości Słoniowej	+44 191 5167764
Ameryka Południowa	
Brazylia	0800 8921750
Chile	800 200734
Gwadelupa	+44 191 5167769
Kolumbia	01800 944 8040
Meksyk	01800 1231758
Panama	00800 0449854
Peru	0800 77601