



Unsere Arbeitsweisen

Keller Group plc
Verhaltenskodex für Mitarbeiter

Inhalt

Seite 3	Einführung
Seite 5	Unsere neun Arbeitsweisen
Seite 6	Arbeitsschutz für alle
Seite 7	Unterstützung der Rechte von Mitarbeitern und Mitarbeitervielfalt
Seite 8	Aufrechterhaltung ethischer und ehrlicher Verhaltensweisen
Seite 9	Bekämpfung von Bestechung und Korruption
Seite 10	Offenes und verantwortungsbewusstes Kommunizieren
Seite 11	Ausgezeichneter Kundenservice
Seite 12	Arbeit innerhalb der Gemeinschaft
Seite 13	Umweltschutz
Seite 14	Für das Richtige einstehen
Seite 15	Schlussbemerkungen
Seite 16	Safecall-Nummern für die Gruppe

Um eines in diesem Verhaltenskodex aufgeführten Dokumente zu erhalten, wenden Sie sich bitte an secretariat@keller.com oder besuchen die Keller Website unter www.keller.com.

Einführung

In unserem Verhaltenskodex für Mitarbeiter werden unsere Mindestanforderungen an all unsere Kollegen festgelegt – unabhängig davon, wo sie sich befinden und bei welchem Keller-Unternehmen sie tätig sind.

In unserem Kodex sind drei Prinzipien festgelegt, die unsere Sicherheit gewährleisten.

1. Das Herzstück unseres Kodex bildet das einfache Prinzip, dass wir die gesetzlichen Bestimmungen einhalten. Das Vertrauen unserer Kunden und anderer Geschäftspartner hängt von unserem Ruf als gesetzestreuem Unternehmen ab.
2. Um sicherzustellen, dass wir stets alle gesetzlichen Bestimmungen einhalten, haben wir neun Arbeitsprinzipien entwickelt, die von ergänzenden Richtlinien flankiert und unterstützt werden und die uns das nötige „Rüstzeug“ in Form von Informationen, Anweisungen und Hilfe bieten. Das Ziel dabei ist, dass wir alle wissen, welche Regeln im Einzelnen für uns gelten und wie diese angewandt werden.
3. Abgesehen von gesetzlichen Bestimmungen und unseren Arbeitsprinzipien, müssen wir uns immer von den Werten des Unternehmens Keller leiten lassen. Unsere Werte können uns den richtigen Weg aufzeigen, sollten wir einmal eine schwierige Entscheidung treffen müssen.

Unsere Werte

Diese sorgen dafür, dass wir für unsere Kollegen, Kunden, Aktionäre und Gemeinschaften das Richtige tun – was häufig mehr ist, als uns die Buchstaben des Gesetzes und unsere Arbeitsrichtlinien vorschreiben

Integrität

Wir demonstrieren stets höchste Integrität im Umgang mit unseren Kunden, Kollegen und den Gemeinschaften, in denen wir arbeiten.

Zusammenarbeit

Unsere Teams arbeiten grenz- und disziplinübergreifend zusammen, um unseren Kunden das bestmögliche Keller-Erlebnis zu bieten und für die Zukunft starke Geschäftsbeziehungen aufzubauen.

Exzellenz

Was immer wir auch tun, wir streben immer nach Exzellenz. Ob im Bereich von Geotechnik, Sicherheit, Projektmanagement oder Mitarbeiter-Weiterbildung unternehmen wir stets alles, um die höchsten Standards zu erfüllen.



Das Gesetz

Wir müssen stets die gesetzlichen Bestimmungen einhalten – diese Voraussetzung ist das Herzstück des Vertrauens, das Kunden Keller gegenüber entgegenbringen

Unsere Arbeitsprinzipien

Diese bieten die nötigen Voraussetzungen, bestehend aus Informationen, Richtlinien und sonstiger Unterstützung, um sicherzustellen, dass wir keine Gesetze brechen.

Einführung

Als Angestellte von Keller liegt es in unser aller Verantwortung, ein Unternehmen aufzubauen, auf das wir stolz sein können.

Der Erfolg eines Unternehmens wird immer in finanziellem Erfolg gemessen, d.h. in Wachstumsraten und Profitabilität. Obwohl diese Werte notwendig sind, stellen sie letztendlich nie die ganze Wahrheit dar. Das Unternehmen muss auch in anderen Bereichen gute Ergebnisse demonstrieren. Es muss seine Kunden zufriedenstellen, landesweit geltende Gesetze einhalten, es sollte für die breite Öffentlichkeit Wert schaffen und natürlich muss es auch ein Gemeinschaftsgefühl unter seinen Angestellten schaffen. Wie wir mit diesen Aufgaben fertig werden bestimmt, wie stolz wir auf das Unternehmen sein können, bei dem wir arbeiten.

Wie wir uns als Privatpersonen verhalten ist von enormer Bedeutung, nicht nur wegen der direkten Ergebnisse unserer Handlungen, sondern auch weil unser Verhalten andere um uns herum beeinflusst – wir alle tragen zusammen zur Schaffung der Unternehmenskultur von Keller bei. Wir alle wollen eine positive Kultur, in der wir einen finanziellen Erfolg erreichen UND uns richtig verhalten können. Der Verhaltenskodex für Mitarbeiter ist ein wichtiger Bestandteil der Unternehmenskultur von Keller.

Zwei klare Situationstypen, deren wir uns bewusst sein sollten:

Eine Situation kann eindeutig sein, z.B. wenn es darum geht, Bestimmungen des Arbeitsrechts einzuhalten oder Sicherheitsprozeduren am Arbeitsplatz zu befolgen.

Unsere Aufgabe als Privatpersonen besteht darin, die Regeln und Prozesse zu verstehen, die wir befolgen sollten, und diesen Standards stets gerecht zu werden. Als Führungskraft müssen Sie sicherstellen, dass Ihre Teams Zugang zu den richtigen Informationen haben und dass wir uns in verbesserungsbedürftigen Bereichen weiterentwickeln. Wir alle müssen daran arbeiten, unsere Regeln und Abläufe „real“, d.h. sinnvoll und praktisch zu machen, so dass wir von unseren Teams mit Recht erwarten können, dass sie diese einhalten.

Es kann aber auch passieren, dass die Situation nicht ganz eindeutig ist. Eine solche Situation wäre z.B. wenn ein Lieferant Sie zum Essen einlädt. Sollten Sie diese Einladung annehmen oder ablehnen?

Hier verlassen wir uns nicht auf strikte Regeln, sondern auf unsere Richtlinien und erwarten, dass unsere Angestellten der jeweiligen Situation angemessene und praktikable Entscheidungen treffen. Wir können beim Treffen solcher Entscheidungen Unterstützung geben, indem wir Beispiele mit entsprechenden Empfehlungen aufzeigen, aber wir können nicht jedes Szenario aus dem wirklichen Leben voraussehen und beschreiben. Wir verlassen uns darauf, dass Sie alle einen kollektiven Instinkt für die richtigen Verhaltensweisen und letztendlich Werte entwickeln, die in jeder Situation angewendet werden können.

Der Verhaltenskodex ermutigt Sie ausdrücklich, sich in solchen Fällen mit Kollegen zu besprechen – dies ist wichtig, um eine Situation korrekt beurteilen zu können. Darüber hinaus – und das ist nicht weniger wichtig – tragen Sie damit zur Schaffung einer gemeinsamen „Keller-Vorgehensweise“ bei, die uns dabei hilft, die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Bei einigen renommierten Unternehmen überall auf der Welt ist es bereits zu dramatischem Fehlverhalten auf individueller und kollektiver Ebene gekommen. Die Schäden, die der Ruf der Unternehmen dabei erleidet sowie die daraus resultierenden Geldbußen können enorm sein. Dies ist ein ernsthaftes Thema, und wir müssen dafür sorgen, dass wir keine Fehler machen. Zusätzlich zum Befolgen der Bestimmungen und Richtlinien zum Schutz des Rufs des Unternehmens gibt es jedoch noch etwas, was wir tun können. Wenn wir uns alle die in diesem Kodex festgelegten Verhaltensweisen und Werte zu eigen machen, können wir gemeinsam eine lebendige und positive Kultur schaffen, die uns auf allen Ebenen erfolgreich machen wird.

Unsere neun Arbeitsweisen

1. Arbeitsschutz für alle

Wir glauben fest daran, dass niemand infolge unserer Arbeit zu Schaden kommen sollte – jeder bleibt gesund und unverletzt.

2. Unterstützung von Mitarbeiterrechten und Mitarbeitervielfalt

Wir wertschätzen, unterstützen und schützen die Rechte und die Würde jeder einzelnen Person und die Vielfalt unserer Mitarbeiter – daher werden wir alle mit Respekt behandelt.

3. Aufrechterhaltung ethischer und ehrlicher Verhaltensweisen

Wir legen stets ehrliches Verhalten und Integrität an den Tag und halten uns immer an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen – daher schenkt uns jeder sein Vertrauen.

4. Bekämpfung von Bestechungen und Korruption

Wir betreiben unsere Geschäfte frei von Bestechungen und Korruption und bekommen unsere Aufträge in einer ehrlichen Weise – daher weiß jeder, dass wir unsere Entscheidungen aus den richtigen Gründen treffen.

5. Offenes und verantwortungsbewusstes Kommunizieren

Wir kommunizieren in einer offenen, ehrlichen, klaren und verantwortungsbewussten Weise.

6. Bereitstellung eines exzellenten Kundenservices und Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten

Wir arbeiten, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und ihre Erwartungen sogar zu übertreffen, so dass sie immer wieder mit uns arbeiten wollen. Wir stellen ferner sicher, dass wir konstruktive Beziehungen zu unseren Lieferanten aufbauen und dass sie unsere Grundsätze und die Standards, nach denen wir arbeiten, verstehen.

7. Arbeit innerhalb der Gemeinschaft

Wir handeln gegenüber den Gemeinschaften, in denen wir arbeiten, verantwortungsbewusst und respektvoll, denn wir sind Teil dieser Gemeinschaften.

8. Umweltschutz

Wir respektieren und schützen die Umwelt und sind bestrebt, einen positiven Einfluss auf sie auszuüben – so sichern wir die Zukunft.

9. Für das Richtige eintreten

Wir melden uns stets zu Wort, wenn wir glauben, dass unsere Prinzipien untergraben werden – so halten wir unsere Grundsätze gemeinsam aufrecht.



1 Arbeitsschutz für alle

Wir glauben fest daran, dass niemand infolge unserer Arbeit zu Schaden kommen sollte – jeder bleibt gesund und unverletzt.

Wofür wir stehen

Wir glauben fest daran, dass unsere Mitarbeiter, Kunden, Subunternehmer oder andere Personen nie infolge unserer Arbeit oder der von uns erbrachten Dienstleistungen zu Schaden kommen sollten. Wir bemühen uns stets nach besten Kräften, eine unfallfreie Umgebung zu schaffen.

Wir stellen immer sicher, dass wir die richtigen Gesundheits- und Sicherheitsstandards und – verfahren sowie die erforderlichen Werkzeuge und Ausrüstungen einsetzen.

Wir sind uns darüber im Klaren, dass Sicherheit in unser aller Verantwortung liegt. Wir sorgen dafür, dass alle Mitarbeiter, Subunternehmer und dritte Parteien ordnungsgemäß geschult sind und kein Problem damit haben, unsichere Praktiken in Frage zu stellen und zu melden.

Wir überwachen aktiv die Auswirkungen, die unsere Arbeit auf die Gesundheit von Menschen haben kann, und stellen sicher, dass jeder in unserem Team fit und gesund ist, damit die Arbeit kompetent und verantwortungsbewusst erledigt werden kann.

Wir sind permanent bestrebt, die Ursachen von Unfällen und Risiken zu eliminieren und aus jedem Vorfall zu lernen, damit so etwas nie wieder passieren kann.

Warum das wichtig ist

- Menschen sind uns wichtig.
- In unserer Arbeitswelt können Unachtsamkeit, mangelnde Planung und mangelnde Führung zu schweren Unfällen und sogar Todesfällen führen.
- Sicherheit steht für uns immer an erster Stelle und bestimmt unsere Arbeitsweise. Wenn wir es versäumen, uns an erforderliche Verfahrensabläufe zu halten oder unsere strikten Standards zum Schutz unserer Mitarbeiter und der Öffentlichkeit einzuhalten, bringen wir andere in riskante Situationen.

Weitere Informationen

- Arbeitsschutz-Richtlinien
- Unsere Grundlagen zum Wohlbefinden unserer Mitarbeiter ("Our wellbeing foundations")
- Nachhaltigkeits-Richtlinie



2 Unterstützung der Rechte von Mitarbeitern und Mitarbeitervielfalt

Wir schätzen, unterstützen und schützen die Rechte und die Würde jeder einzelnen Person und die Vielfalt unserer Mitarbeiter – so werden wir alle mit Respekt behandelt.

Wofür wir stehen

Wir wollen ein vielfältiger und integrativer Arbeitsplatz sein, der die Welt widerspiegelt, in der wir tätig sind. In unseren Selbstverpflichtungen zur Inklusion ist festgehalten, was wir tun, um dies zu gewährleisten.

Wir arbeiten gemeinsam daran, ein Umfeld zu schaffen, in dem wir alle die gleichen Chancen haben, unser Potenzial voll auszuschöpfen, in dem Talente anerkannt und gefördert werden und in dem wir zu außergewöhnlichen Leistungen ermutigt werden. Wir glauben an eine faire, ermutigende und respektvolle Behandlung aller.

Wir tolerieren keine Verhaltens- oder Sichtweisen, bei denen Menschen diskriminiert, genötigt, eingeschüchtert, gemobbt oder belästigt werden oder bei denen ihnen mit verbaler oder körperlicher Gewalt gedroht wird. Wir ermutigen jeden, solches Verhalten zu melden, wann immer man hiervon Kenntnis erlangt.

Wir unterstützen die Menschenrechte jedes Einzelnen und lehnen Kinderarbeit und Zwangsarbeit unter allen Umständen ab.

Wir sorgen dafür, dass Mitarbeiter niemals aufgrund ihres Geschlechts, ihrer Rasse, Religion, nationalen Herkunft, sexuellen Präferenz oder Geschlechtsidentität diskriminiert werden.

Wir erwarten von allen unseren Kollegen und denjenigen, die in unserem Auftrag arbeiten, dass sie sich an das Gesetz halten und jederzeit ethisch und integer handeln. Unsere Erklärung zur modernen Sklaverei und zum Menschenhandel („Modern slavery and human trafficking statement“) beschreibt die Schritte, die wir unternommen haben und weiterhin unternehmen, um sicherzustellen, dass moderne Sklaverei und Menschenhandel in unserem Unternehmen oder in einem Teil unserer Lieferkette nicht vorkommen.

Warum das wichtig ist

Die Art, wie wir miteinander umgehen, ist ein wesentlicher Bestandteil dessen, wer wir sind und was wir als Unternehmen sein wollen.

Beleidigungen, Ausbeutung, Sklaverei und Diskriminierung stehen in direktem Widerspruch zu unseren Werten und zu unseren Prinzipien, an die wir uns immer und in jedem Teil der Welt halten wollen.

Wir wissen genau: Wenn all unsere Mitarbeiter die gleichen Chancen auf Selbstverwirklichung haben, werden wir uns auch als Unternehmen günstig entwickeln. Wenn wir unsere Talente so effektiv wie möglich einsetzen, kann dies unseren Geschäften, Mitarbeitern und unserer Gesellschaft nur zu Gute kommen.

Weitere Informationen

- Richtlinien der Personalabteilung
- Unsere Selbstverpflichtungen zur Inklusion (“We are Keller: Our Inclusion Commitments“)
- Erklärung zur modernen Sklaverei und zum Menschenhandel („Modern slavery and human trafficking statement“)



3 Aufrechterhaltung ethischer und ehrlicher Verhaltensweisen

Wir legen stets ehrliches Verhalten und Integrität an den Tag und halten uns immer an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen – daher schenkt uns jeder sein Vertrauen.

Wofür wir stehen

Wir glauben daran, dass wir mehr tun müssen, als einfach nur die gesetzlichen Vorgaben einzuhalten.

Wir glauben an dauerhafte und gleichberechtigte Beziehungen mit unseren Geschäftspartnern – denn wir sind überzeugt, dass gute ethische Grundsätze zu guten Geschäften führen.

Wir sind stets bestrebt, im Interesse unserer Kunden zu handeln, und zwar mit den höchsten Qualitätsstandards, wobei wir uns niemals durch unehrliche oder wettbewerbsfeindliche Methoden Vorteile verschaffen.

Wir verlassen uns auf die Fähigkeiten, die hervorragenden Leistungen und die Integrität der Menschen, die mit uns zusammenarbeiten. Wir stellen sicher, dass ihre Standards und Verfahrensweisen mit den unseren übereinstimmen.

Wir verfolgen nie die Absicht, unsere Konkurrenten oder Lieferanten einzuschüchtern oder zu betrügen und sorgen dafür, dass diese für ihre Leistungen vollständig, fair und pünktlich bezahlt werden.

Wir sind transparent im Umgang mit staatlichen Stellen und Aufsichtsbehörden und kommen unseren Verpflichtungen ehrlich und unverzüglich nach.

Wir gewährleisten Transparenz bei all unseren Geschäften mit Regierungen und Aufsichtsbehörden und erfüllen unsere Verpflichtungen ehrlich und ohne Verzögerung.

Wir bilden unsere Angestellten so aus und schulen sie weiter, dass ihr Handeln stets im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen steht, einschließlich behördlicher Vorschriften und Bestimmungen.

Wir zahlen unseren gerechten Anteil an Steuern und beteiligen uns niemals an Steuerhinterziehung oder unterstützen die Steuerhinterziehung anderer. Unsere Steuerstrategie ist in dieser Hinsicht eindeutig.

Wir haben die gleichen Erwartungen an die Einhaltung von Gesetzen, Ethik und Integrität in unserer Lieferkette. Unser Ziel ist es, dass wir durch die Zusammenarbeit eine für beide Seiten nachhaltige Geschäftsbeziehung aufbauen können. In unserem Verhaltenskodex für die Lieferkette legen wir unsere Erwartungen an das Verhalten unserer Zulieferer in Bezug auf Arbeits- und Menschenrechte, Gesundheit und Sicherheit, Umweltschutz, Ethik und Managementpraktiken dar.

Warum das wichtig ist

- Unser Ruf als ein Unternehmen höchster Integrität kann durchaus als unser wertvollstes Gut betrachtet werden. Sollten wir diesen Ruf durch unredliches Verhalten verspielen oder weil uns jemand dabei erwischt, wie wir versuchen, etwas Heimliches, Unfares oder Unethisches zu tun, werden wir auch das Vertrauen unserer Kunden und der Menschen, die mit uns zusammenarbeiten, verlieren.
- Bereits eine einzige unehrliche Handlung – manchmal reicht auch schon der bloße Verdacht – kann unsere Vertrauenswürdigkeit, unseren Aktienkurs und unsere Arbeitsbeziehungen gefährden oder sogar zerstören – und damit auch unsere Zukunft.

Weitere Informationen

- Richtlinie zur Einhaltung der Wettbewerbsregelungen
- Beschaffungsrichtlinie
- Verhaltenskodex für die Lieferkette
- Steuerstrategie
- Erklärung zur modernen Sklaverei und zum Menschenhandel ("Modern slavery and human trafficking statement")

4

Bekämpfung von Bestechungen und Korruption

Wir betreiben unsere Geschäfte frei von Bestechungen und Korruption – so dass jeder weiß, dass wir unsere Entscheidungen aus den richtigen Gründen treffen.

Wofür wir stehen

Wir glauben fest daran, dass eine gesetzeskonforme und ethische Vorgehensweise der einzig richtige Weg ist. Daher zahlen oder akzeptieren wir niemals Bestechungen und beteiligen uns nie an betrügerischen oder korrupten Handlungen – selbst wenn das in finanziellen Verlusten resultiert.

Wir machen keine politischen Spenden und zahlen oder akzeptieren keine Gelder, Geschenke oder Zuwendungen, die die Entscheidung einer Person beeinflussen oder zu Fehlinterpretationen führen könnten. Wir verstehen andererseits, dass das Anbieten oder Akzeptieren angemessener Zuwendungen in Ordnung ist.

Wir erhalten Aufträge auf eine faire Weise – selbst wenn andere nicht so fair vorgehen. Unser Prinzip ist es, die Traditionen und Kulturen der Länder und Gemeinschaften, in denen wir unserer Arbeit nachgehen, zu respektieren und dabei den Anforderungen an die höchsten ethischen Standards zu entsprechen und gesetzeswidrige Aktivitäten abzulehnen.

Zahlungen an öffentliche Amtsträger, mit denen diese dazu bewegt werden sollen, einen bestimmten Prozess auszuführen oder zu beschleunigen (Stichwort „Schmiergelder“) sind untersagt – mit der Einschränkung natürlich, dass unsere Mitarbeiter nicht ihr Leben, ihre Freiheit oder ihr Eigentum riskieren sollten. Sollten wir also das Gefühl haben, dass wir zu einer Zahlung genötigt sind, müssen wir dies unserem Vorgesetzten und dem zuständigen Ethik- und Compliance Beauftragten so schnell wie möglich melden.

Wir werden niemanden bestrafen, der sich weigert, eine Bestechung (bzw. Schmiergelder) zu zahlen oder sich in irgendeiner Form an betrügerischen oder korrupten Aktivitäten zu beteiligen, selbst wenn diese Weigerung für uns in einem Geschäftsausfall resultiert.

Wir glauben daran, dass Vorbeugen besser ist als Heilen und haben dafür die richtigen Vorgehensweisen entwickelt. Falls wir uns nicht sicher sind, wie wir vorgehen sollen, müssen wir uns an unseren Vorgesetzten oder zuständigen Ethik- und Compliance Beauftragten wenden.

Wir erwarten von all unseren Lieferanten, dass sie die Gesetze einhalten und jederzeit ethisch und integer handeln. Unser Ziel ist es, dass wir durch unsere Zusammenarbeit eine für beide Seiten nachhaltige Geschäftsbeziehung aufbauen können. Unser Verhaltenskodex für die Lieferkette beschreibt die wesentlichen Anforderungen, die wir an das Verhalten unserer Lieferanten hinsichtlich der Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, Korruption und Bestechung, Sozial- und Arbeitsbedingungen, Kinderarbeit, Menschenrechte, Gesundheit, Sicherheit und Umweltschutz sowie Ethik und Management-praktiken haben.

Warum das wichtig ist

- Wir bemühen uns nach besten Kräften, ethische Verhaltensweisen überall auf der Welt zu fördern.
- Selbst wenn eine Bestechung den Sitten des Landes entspricht und uns dabei helfen könnte, einen Kunden zu behalten, kann jede korrupte Handlung unsere Geschäfte und unseren Ruf ernsthaft schädigen.
- Die rechtlichen Konsequenzen gesetzeswidrigen oder nicht regelkonformen Verhaltens (non-compliance), einschließlich hoher Geldbußen und/oder Haftstrafen, sind zu schwerwiegend, als dass man sie ignorieren kann.

Weitere Informationen

- Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechungen und Betrug
- Richtlinie zur Einhaltung der Wettbewerbsregelungen
- Beschaffungsrichtlinie
- Verhaltenskodex für die Lieferkette

5

Offenes und verantwortungsbewusstes Kommunizieren

Wir kommunizieren in einer offenen, ehrlichen, klaren und verantwortungsbewussten Weise.

Wofür wir stehen

Wir halten keine Informationen zurück, die andere haben sollten; wir geben keine Informationen preis, die wir nicht preisgeben sollten.

Wir geben klare und ehrliche Auskunft über unsere Produkte, Dienstleistungen, Prozesse, Richtlinien, Ergebnisse und Projekte.

Mit anderen Worten:

- Wir geben Menschen die Informationen, die sie brauchen, und zwar rechtzeitig
- Wir versuchen immer, Menschen zu informieren und nicht in die Irre zu führen
- Wir stellen immer sicher, dass die von uns bereitgestellten Informationen der Wahrheit entsprechen, angemessen sowie klar ausgedrückt sind und zutreffend verstanden werden-
- Wir hören zu
- Wir versuchen stetig, uns zu verbessern

Wir wollen, dass unsere Kunden wissen, dass die uns von ihnen mitgeteilten bzw. übergebenen vertraulichen Informationen und Daten bei uns sicher sind und geschützt werden.

Wir versuchen niemals, Informationen über unsere Mitbewerber mit gesetzeswidrigen oder unehrlichen Mitteln zu bekommen.

Wir wollen, dass sich unsere Mitarbeiter respektiert fühlen und auch uns respektieren.

Warum das wichtig ist

- Klare gegenseitige Kommunikation bildet das Herzstück von guter Teamarbeit und erfolgreichen Projekten.
- Unklare oder irreführende Informationen oder solche Informationen, die nicht gegeben werden, obwohl sie es sollten – oder die unrechtmäßig offen gelegt werden, können dem Arbeitsfortschritt im Wege stehen und stellen eine potentielle Gefahr dar.
- Wir wollen, dass unsere Geschäftspartner uns vertrauen. Was wir über uns selbst und über sie sagen, wie wir es sagen und wann, spielt eine kritische Rolle bei der Schaffung oder Zerstörung dieses Vertrauens. -

Weitere Informationen

- Kodex für den Aktienhandel
- Informationsrichtlinien
- Whistleblowing-Richtlinie
- Datenschutzrichtlinien



6

Gewährleistung eines ausgezeichneten Kundenservices und hervorragender Arbeit mit unseren Lieferanten, um sicherzustellen, dass unseren Standards entsprochen wird

Wir arbeiten, um die Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen und ihre Erwartungen sogar zu übertreffen – daher wollen diese immer wieder mit uns arbeiten.

Wir sorgen für den Aufbau konstruktiver Beziehungen mit unseren Lieferanten, und dafür, dass sie unsere Arbeitsweisen und die Standards, die unserer Arbeit zu Grunde liegen, verstehen.

Wofür wir stehen

Wir erwarten von all unseren Lieferanten, dass sie die Gesetze einhalten und jederzeit ethisch und integer handeln. Unser Verhaltenskodex für die Lieferkette beschreibt die Erwartungen, die wir an das Verhalten unserer Lieferanten hinsichtlich der Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, Korruption und Bestechung, Sozial- und Arbeitsbedingungen, Kinderarbeit, Menschenrechte, Gesundheit, Sicherheit und Umweltschutz sowie Ethik und Managementpraktiken haben.

Wir wollen, dass unsere Kunden den Produkten und Dienstleistungen, die wir ihnen bieten, vertrauen und diese schätzen. Jedes Mal, wenn wir zusammenarbeiten, sorgen wir dafür, dass ihre Erwartungen immer wieder aufs Neue erfüllt und sogar übertroffen werden.

Wir scheuen keine Mühe, um sicherzustellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen stets von erstklassiger Qualität, zuverlässig, sicher und angemessen sind.

Wir bemühen uns nach besten Kräften, es unseren Kunden so leicht wie möglich zu machen, mit uns in Kontakt zu treten. Wir bearbeiten ihre Anfragen schnell, effizient und respektvoll. Wir gehen dabei offen und ehrlich vor und übernehmen persönlich die Verantwortung für die Lösung ihrer Probleme.

Warum das wichtig ist

- Kunden haben die Wahl und den Zugang zu Informationen, die ihnen diese Wahl ermöglichen. Unsere Produkte und Dienstleistungen müssen permanent auf höchstem Niveau sein, damit sich unsere Kunden auf unsere Dienstleistungen verlassen können.
- Wir streben danach, unseren Kunden eine positive Erfahrung zu bieten und sie wissen zu lassen, dass wir sie schätzen. Wenn wir dies tun, werden unsere Kunden begeistert sein und uns anderen empfehlen.

- Der Aufbau enger Beziehungen zu unseren Lieferanten ermöglicht es uns, ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis, den besten Service und die beste Qualität zu erhalten.
- Wir wollen mit Lieferanten zusammenarbeiten, die uns verstehen und sich an unsere Arbeitsweisen halten

Weitere Informationen

- Qualitätssicherungsrichtlinien
- Verhaltenskodex für die Lieferkette

7 Arbeit innerhalb der Gemeinschaft

Bei unserer Arbeit demonstrieren wir Verantwortungsbewusstsein und Respekt gegenüber den Gemeinschaften, in denen wir arbeiten, denn wir sind Teil dieser Gemeinschaften.

Wofür wir stehen

Wir wollen, dass unsere Arbeit für die Gemeinschaft einen Wert und nicht Probleme schafft. Wir sind uns stets der Auswirkungen bewusst, die unsere Arbeit nach sich ziehen kann, und sorgen dafür, dass diese möglichst rücksichtsvoll ausgeführt wird und so wenig Störung wie möglich verursacht.

Uns liegen die Angelegenheiten örtlicher Gemeinden sehr am Herzen und wir wissen, wie wichtig es für Menschen ist, gehört zu werden. Wir glauben an die Macht der Kommunikation und des Zuhörens und versuchen, bei Beschwerden alles in unserer Macht stehende zu unternehmen, um diesen abzuhelpfen. Wir geben Menschen die Möglichkeit, ihre Beschwerden unkompliziert über eigens eingerichtete Verfahren einzureichen, und nehmen ihre Anliegen sehr ernst.

Wir streben stets danach, uns für das Gemeinwohl als nützlich zu erweisen und eine positive Rolle zu spielen – mithilfe wohlthätigen Engagements und indem wir unsere Mitarbeiter dazu ermutigen, aktiv an gemeinnützigen Veranstaltungen teilzunehmen, und sie dabei unterstützen.

Unsere Spendenrichtlinie ist ein wichtiger Bestandteil unseres Ansatzes, starke Beziehungen zu den Gemeinschaften aufzubauen und sicherzustellen, dass unsere Arbeit ein positives Vermächtnis hinterlässt, das den Gemeinden vor Ort hilft, sich zu entwickeln. Wohltätige Spenden, sei es in Form von Geld- oder Sachspenden (wie Zeit, Produkte oder Dienstleistungen), sind ein wichtiger Teil unseres Engagements für unsere Geschäftspartner und die Gemeinschaften, in denen wir arbeiten.

Wir unterstützen sowohl lokale als auch globale gemeinnützige Projekte und Organisationen und ermutigen unsere Mitarbeiter, sich aktiv an Spendenaktionen und ehrenamtlichen Tätigkeiten zu beteiligen.

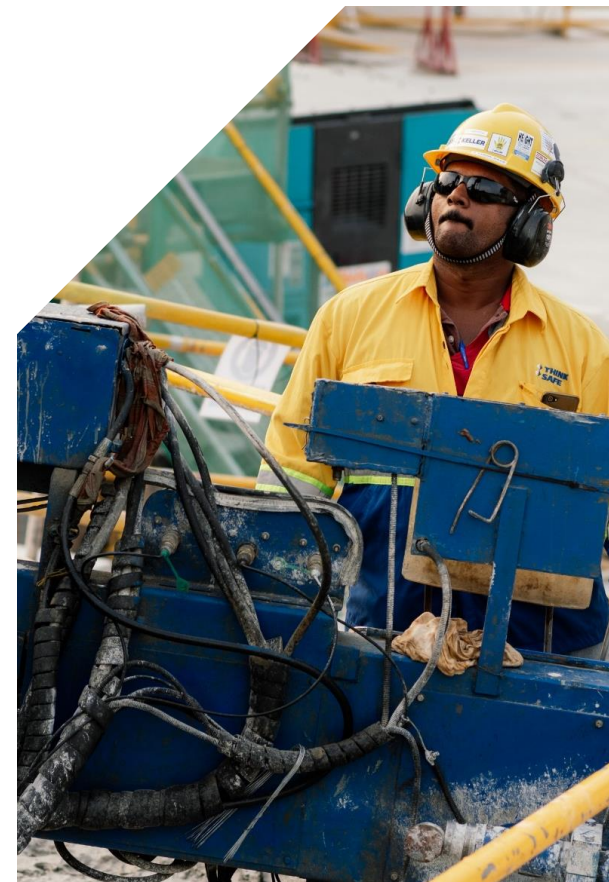
Warum das wichtig ist

Was wir tun, bildet einen festen Bestandteil der Gemeinschaft und die Gemeinschaft ist letztendlich unser Kunde.

Schlechte Beziehungen können unseren Ruf schädigen und diesen sogar zunichte machen. Gute Beziehungen verbessern dagegen unseren Ruf.

Weitere Informationen

- Nachhaltigkeitsrichtlinie
- Spendenrichtlinie



8

Umweltschutz

Wir respektieren und schützen die Umwelt und sind bestrebt, einen positiven Einfluss auf sie auszuüben – so tragen wir zum Erhalt unserer aller Zukunft bei.

Wofür wir stehen

Wir wollen unsere Umwelt für unsere Zukunft schützen und verbessern, nicht zerstören. Wir haben uns für Umweltschutz-standards entschieden, die über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinausgehen und wir werden die Messlatte insoweit auch in Zukunft noch höher legen.

Wir stellen sicher, dass auch unsere Lieferanten über angemessene Umweltschutzkonzepte und geeignete Kontrollmechanismen verfügen.

Wir machen die Eindämmung von nachteiligen Auswirkungen unserer Tätigkeit auf die Umwelt zum zentralen Bestandteil unserer Arbeit, indem wir sie bei jeder Projektplanung und -ausführung berücksichtigen.

Warum das wichtig ist

- Verantwortungsbewusster und sensibler Umgang mit der Umwelt und das vorhandene Bewusstsein für ökologische Probleme bestimmen maßgeblich, wie wir als Unternehmen beurteilt werden. Kunden, Investoren, Wirtschaftsprüfer und andere Interessengruppen ziehen uns letztlich für unsere Leistungen für die Umwelt zur Rechenschaft.

Weitere Informationen

- Nachhaltigkeitsrichtlinie
- Verhaltenskodex für die Lieferkette



9 Für das Richtige einstehen

Wir äußern immer unsere Bedenken, wenn wir der Ansicht sind, dass unsere Arbeitsweisen untergraben werden – so stellen wir gemeinsam sicher, dass unsere Arbeitsprinzipien gewahrt werden.

Unsere Arbeitsprinzipien

Unsere Arbeitsprinzipien sollen uns zu immer besseren Leistungen anspornen und sicherstellen, dass wir die Standards, die wir uns als Unternehmen gesetzt haben, einhalten. Sie dienen ebenfalls dazu, uns zu schützen und ein Umfeld zu schaffen, in dem Fairness, Integrität und Respekt die Regel sind.

Es ist die Aufgabe eines jeden von uns, dafür zu sorgen, dass dies so bleibt. Wir alle tragen dazu bei, dass unsere Werte und Arbeitsweisen in unserem Alltag lebendig und relevant bleiben. Manchmal bedeutet dies, dass wir uns schwierigen Situationen gegenüber sehen, in denen wir uns erheben und Verhaltensweisen oder Praktiken, die wir für falsch halten, entgegenstellen müssen.

Wenn dieser Fall eintritt, ist es für uns alle wichtig zu wissen, dass uns das Unternehmen immer unterstützt. Es erfordert Mut, sich gegen unethische Verhaltensweisen auszusprechen. Jeder, der diesen Mut aufbringt, soll wissen, dass wir hinter ihm stehen.

Als Unternehmen verspricht Keller, jeden, der für unsere Prinzipien einsteht, zu schützen und sicherzustellen, dass gegen ihn keine Vergeltungsmaßnahmen ergriffen werden. Wir bitten nur darum, dass die von Ihnen vorgebrachten Anliegen echt sind. Wir nehmen alle gemeldeten Probleme ernst, führen Untersuchungen durch und ergreifen angemessene Maßnahmen. Eine Beteiligung an illegalen Aktivitäten oder Untergrabung unserer Prinzipien kann in Disziplinar- oder Abhilfemaßnahmen bis hin und einschließlich der Kündigung resultieren.

Was Sie tun können

Mitarbeitern, die etwas zu berichten haben, steht ein klarer und vertraulich ablaufender Prozess zur Verfügung:

- Versuchen Sie, Vorfälle so schnell wie möglich zu melden, idealerweise bei Ihrem direkten Vorgesetzten.

- Falls Sie dies aus irgendeinem Grund nicht tun können, können Sie sich auch an einen Ihrer Bereichsleiter oder die in unserer Whistleblowing-Richtlinie aufgeführten Führungskräfte wenden.
- Falls Ihnen unbehaglich ist, mit jemandem auf der Arbeit zu reden, können Sie auch die vertrauliche Meldezentrale von Safecall nutzen. Safecall ist ein vollkommen unabhängiges Unternehmen, das auf die Bearbeitung von Problemen am Arbeitsplatz spezialisiert ist. Die Safecall-Mitarbeiter werden die Informationen zu Ihrem Problem aufnehmen und einen Bericht an Keller senden. Die Telefonnummern finden Sie auf Seite 16 dieses Dokumentes.

Weitere Informationen

- Whistleblowing-Richtlinie

Schlussbemerkungen

Jeder von uns spielt eine wichtige Rolle dabei, anderen auf ihrer Suche nach der richtigen Antwort zu helfen.

Dies gilt vor allem für die Unternehmensleitung und Führungskräfte. Wir brauchen Menschen, die mit gutem Beispiel vorangehen, die ein Vorbild für andere sind, die im Einklang mit unseren Prinzipien handeln und die entsprechenden Entscheidungen treffen, so dass wir wissen, dass wir uns an sie wenden können, wenn wir Rat brauchen.

Es gibt immer jemanden, der Ihnen helfen kann. Falls Sie sich nicht sicher sind, was zu tun ist, fragen Sie einfach Ihren Vorgesetzten, Ihren zuständigen Ethik- und Compliance Beauftragten oder einen Kollegen. Alternativ rufen Sie Safecall an. Die Telefonnummern finden Sie auf Seite 16. Sie können auch eine E-Mail an keller@safecall.co.uk schicken.

Falls Sie zusätzliche Unterstützung oder Rat brauchen, gibt es weitere Hilfsquellen, die Ihnen helfen, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Übersetzungen und Einzelheiten zu allen Richtlinien der Keller Gruppe finden Sie unter www.keller.com. Weiteres Informationsmaterial erhalten Sie von Ihrem lokalen Ethik- und Compliance Beauftragten.

Immer wieder gibt es neue Herausforderungen und Probleme zu bewältigen, daher werden wir unseren Verhaltenskodex und unterstützende Richtlinien gelegentlich überarbeiten, damit diese aktuell bleiben. Wir freuen uns über jeden Beitrag, der uns dabei hilft, jede neue Version besser zu machen als die vorherige.

Denken Sie daran – wir alle halten unser Unternehmen in unseren Händen. Was wir tun oder nicht tun, bestimmt das Umfeld, in dem wir arbeiten, und kann den Ruf von Keller verbessern oder zunichte machen.

Vielen Dank, dass Sie uns mit Ihrem Urteilsvermögen dabei helfen, unseren Kodex „Unsere Arbeitsweisen“ bei allem, was wir tun, zu befolgen.

Bitte wenden Sie sich an uns, wenn Sie uns Ihr Feedback geben oder eines der in diesem Kodex aufgeführten Dokumente anfordern möchten: secretariat@keller.com.



9

Safecall-Nummern für die Gruppe

Abteilung	Telefon-Nr.
Nordamerika	
Kanada	1 877 5998073
Vereinigte Staaten	1 866 9013295
Europa	
Großbritannien	0800 9151571
Österreich	00800 72332255
Tschechien	00800 72332255
Dänemark	00800 72332255
Finnland	990 800 72332255 Telia Sonera
Finnland	99980012332255 Elisa
Frankreich	00800 72332255
Deutschland	00800 72332255
Griechenland	00800 44141966
Italien	00800 72332255
Kasachstan	8800 333 3499
Niederlande	00800 72332255
Polen	00800 72332255
Portugal	00800 72332255
Rumänisch	0372 741 942
Russland	810 800 72332255
Slowakei	0800 004 996
Spanien	00800 72332255
Schweden	0850 252122
Schweiz	00800 72332255
Türkisch	00800 4488 20729
Ukraine	0800 502436

Abteilung	Telefon-Nr.
AMEA	
Asien-Pazifik	
Indien	000800 4401256
Indonesien	001 803 440884
Indonesien	007 803 440884 PT Telekom
Malaysia	1800 220054
Singapur	800 448 1773
Vietnam	12011157 VNPT
Vietnam	121 020036 Mobifone
Vietnam	122 80725 Viettel
Australien	1800 312928
Neuseeland	00800 72332255
Mittlerer Osten	
Bahrain	8000 4264
Oman	800 72323
Katar	8000250
Saudi Arabien	800 8442067
Vereinigte Arabische Emirate	8000 4413376
Afrika	
Algerien	+44 191 5167764
Angola	+44 191 5167764
Botswana	+44 191 5167764
D. R. Kongo	+44 191 5167764
Agypten	0800 0000059
Ghana	+44 191 5167764
Elfenbeinküste	+44 191 5167764

Abteilung	Telefon-Nr.
Kenia	+44 191 5167764
Lesotho	+44 191 5167764
Mauritius	8020 440038
Marokko	8000 96071
Mosambik	+44 191 5167764
Namibia	+44 191 5167764
Seychellen	+44 191 5167764
Südafrika	0800 990243
Swasiland	+44 191 5167764
Tansania	+44 191 5167764
Tunisien	+44 191 5167764
Südamerika	
Brazilien	0800 8921750
Chile	800 200734
Kolumbien	01800 944 8040
Guadeloupe	+44 191 5167769
Mexiko	01800 1231758
Panama	00800 0449854
Peru	0800 77601