



# Personvern

## Retningslinjer

# Personvernregler

## 1. Innledning

Formålet med denne policyen er å beskrive gruppens ansvar når det gjelder å overvåke og opprettholde vår holdning til innsamling, bruk og utlevering av personlig informasjon, og den er vår viktigste eksterne personvernerklæring. Les denne personvernerklæringen nøye. Den kan oppdateres fra tid til annen, så sørg for å sjekke regelmessig for å se eventuelle endringer.

Besøk vår [personvernerklæring for innbyggere i California](#) for ytterligere informasjon og avsløringer angående personvernrettighetene til innbyggere i California.

Keller-gruppen består av Keller Group plc, datterselskaper og tilknyttede selskaper. "Kontrolløren" av dine personopplysninger (i henhold til databeskyttelsesloven) vil være det Keller-selskapet som samlet inn dine personopplysninger. Imidlertid kan andre selskaper i Keller-konsernet ha behov for å bruke informasjonen din fra tid til annen, i samsvar med formålene som er angitt i denne policyen.

## 2. Policymål

For å oppnå dette engasjementet vil Keller:

- Behandle personlig informasjon lovlig, og dele informasjon om behandlingen i en kortfattet, gjennomskiktig, forståelig og lett tilgjengelig form.
- Samle inn personopplysninger for et bestemt legitimt formål, og ikke behandle det på noen måte som ikke er tilpasset det formålet.
- Begrense personopplysninger til det formålet de blir behandlet for.
- Ta rimelige skritt for å holde innsamlede personopplysninger korrekte og oppdaterte.
- Kun oppbevare personopplysninger så lenge det er nødvendig for formålet de behandles for.
- Behandle personopplysninger på en måte som beskytter deres sikkerhet.
- Etablere prosesser og prosedyrer for å opprettholde ansvarlighet for behandling av personopplysninger.

## 3. Levere våre målsettinger

### Personer vi samler inn informasjon fra

Hvorfor vi samler inn personopplysninger:

- individuelle representanter (ansatte, direktører, medlemmer osv.) for organisasjonene som er våre potensielle og nåværende kunder ('kunder');
- individuelle representanter (ansatte, direktører, medlemmer osv.) for organisasjonene som er våre potensielle og nåværende leverandører ('leverandører');
- potensielle, nåværende og tidligere aksjonærer i Keller Group plc;
- besøkende på våre nettsteder.

### Informasjon vi samler inn automatisk

Når du besøker nettstedene våre, samler serveren vår automatisk informasjon om nettleser eller enhetsgenerert informasjon, inkludert, men ikke begrenset til:

- domene.
- IP-adresse;
- besøk, f.eks dato, tid og varighet;
- nettlesertype
- operativsystem, og
- sidebesøk.

## Informasjon som du oppgir

Hvis du er kunde eller leverandør, kan du frivillig gi oss personopplysninger (vanligvis begrenset til grunnleggende informasjon, for eksempel navn og kontaktinformasjon) ved å:

- korrespondere med Keller-kollegene;
- delta på Keller-arrangementer;
- samarbeide med Keller på kontrakter eller andre prosjekter.

Vi kan samle inn annen personlig informasjon om deg når vi utfører aktsomhetskontroll (f.eks. Sanksjonskontroll) på våre kunder og leverandører, spesielt der du er direktør eller bedriftseier.

Hvis du er en investor i Keller, vil du ha gitt grunnleggende personopplysninger da du tegnet aksjene våre.

Når du bruker våre nettsteder, kan du frivillig gi personopplysninger til oss på følgende måter:

- ved å registrere deg for e-postvarsler (inkludert fra våre tredjepartspartnere), nyhetsbrev eller andre former for kommunikasjon;
- ved å fylle ut et 'Kontakt oss', 'Få hjelp', 'Be om prisoverslag' eller lignende merkede skjemaer;
- ved å registrere deg for et arrangement eller webinar;
- ved å svare med oss på telefon, e-post eller på annen måte bruke kontaktinformasjonen gitt på våre nettsteder; eller
- ved å søke jobb, arbeidsplassering eller praksisplass på nettet.

Vanligvis vil de personopplysningene du gir oss omfatte navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer og eventuelle personopplysninger som kreves for å løse forespørselen eller klagen din.

Der du søker på jobb, arbeidsplassering eller praksisplass, vil du bli bedt om å gi tilleggsinformasjon, for eksempel om utdanning, sysselsettingshistorie, rett til arbeid og helse, og du kan få en separat, frittstående personvernerklæring.

## Bruk av personopplysninger

I de fleste tilfeller vil bruk eller behandling av dine personopplysninger være berettiget på grunnlag av at:

- du har samtykket til behandlingen (for eksempel der du samtykker i at informasjonskapsler legges på våre nettsteder, eller der du proaktivt registrerer deg for et Keller-e-postvarsel);
- det er nødvendig for oss å oppfylle et lovkrav (for eksempel i forhold til visse kontroller vi er pålagt å utføre på potensielle kunder eller leverandører, opplysninger vi er pålagt å gi til skattemyndighetene, eller informasjon vi er pålagt å holde om våre aksjonærer); eller

- det er i våre legitime interesser, underlagt dine interesser og grunnleggende rettigheter. For eksempel har vi en legitim kommersiell interesse i å bygge gode relasjoner til kundene våre ved opprettholde databaser for kundeforhold og kontakte våre kunder fra tid til annen.

Vi bruker personopplysningene vi samler inn til å:

- oppnå kundekontrakter, og deretter kommunisere med våre kunder under levering;
- utnevne og samarbeide med våre leverandører;
- tildele aksjer, føre et register over medlemmer og kommunisere med disse medlemmene (gjennom rapporter, møter osv.)
- forbedre nettstedene våre basert på hvordan du og andre brukere samhandler med dem;
- tilpasse nettstedene våre til brukernes behov (for eksempel ved å vise innhold eller språk som er relevant for din geografiske beliggenhet);
- korresponderer med nettstedbrukerne for å løse spørsmål eller klager;
- administrere rekruttering, en arbeidsplassering eller praksisplass, inkludert vurdering av søknader og å gi tilbud;
- levere alle tjenester du ber om; og
- sende deg markedsføringskommunikasjon (inkludert nyhetsbrev), der det er lovlig for oss å gjøre det.

## Utlevering av personlig informasjon og internasjonale overføringer

Vi er en gruppe med divisjoner, virksomheter og kontorer over hele verden, så det vil være nødvendig fra tid til annen å formidle personopplysningene dine mellom forskjellige lokaliteter internasjonalt. En komplett liste over våre lokaliteter er tilgjengelig her: <https://www.keller.com/worldwide-contacts>

Vi kan også utnevne tredjeparts tjenesteleverandører (som vil operere under våre instruksjoner) for å hjelpe oss med å tilby informasjon eller tjenester (for eksempel leverandører av kundeforholdsledelse eller markedsføringsløsninger), eller til å administrere og forbedre nettstedene. Disse tredjepartene kan også trenge tilgang til informasjonen din.

I forhold til internasjonale overføringer i Keller, har vi inngått en intragruppe for dataoverføring. Dette inkluderer EU-kommisjonens godkjente standardkontraksbestemmelser, og sikrer at dine personopplysninger får samme beskyttelsesnivå som om de forble innenfor Det europeiske økonomiske området (EØS).

Vi kan også inngå dataoverføringsavtaler ved bruk av EU-kommisjonens godkjente standardkontraksbestemmelser med tredjeparter, eller stole på sertifiseringsordninger og andre mekanismer gitt av gjeldende lover.

Du har rett til detaljer om mekanismen som overfører dine personopplysninger utenfor EØS.

Vi kan dele dine personopplysninger med tredjepart, hvis vi eller i det vesentlige alle våre, eller det tilknyttede selskapets eiendeler erverves av en tredjepart. I dette tilfellet kan personlig informasjon som vi har om brukerne våre være en av de overførte eiendelene.

Vi vil også svare på forespørsler om informasjon der loven krever det, eller når vi mener at avsløring er nødvendig for å beskytte våre rettigheter og/eller overholde en rettsprosess, rettskjennelse, anmodning fra en regulator eller annen juridisk prosess som angår oss.

## Informasjonskapsler

En informasjonskapsel (cookie) er en liten fil som kan plasseres på enhetens harddisk eller på en nettstedserver. Vi bruker informasjonskapsler for å innhente noe av den automatisk innsamlede informasjonen beskrevet ovenfor. De fleste nettlesere samler inn informasjonskapsler automatisk, men du kan nekte bruk av informasjonskapsler. For mer informasjon om hvordan du gjør dette, se vår informasjonskapsler-side, eller vårt investorsenter.

For å administrere bruk av informasjonskapsler på våre nettsider, bruk administrer informasjonskapsler-lenken i bunnteksten på nettsiden.

## Delingsverktøy

Nettstedene våre bruker delingsverktøy. Disse lar deg dele innhold gjennom sosiale nettverk som LinkedIn og Facebook. Når du bruker en av disse knappene, kan det sosiale nettverket plassere en informasjonskapsel på datamaskinen din. Dette vil være en tredjeparts informasjonskapsel satt av det sosiale nettverksnettstedet. Hvis du har spørsmål om bruken av disse tredjeparts informasjonskapsler, bør du sjekke det relevante sosiale nettverkets policy for informasjonskapsler.

## Markedsvarsler og e-postmeldinger

Vi kan kommunisere med deg via e-post for å fortelle deg om våre produkter og tjenester, for eksempel via et e-postvarsel eller nyhetsbrev. Hvis du ønsker å velge bort mottak av markedsføringskommunikasjon, kan du bruke lenken «avslutt abonnement» i e-postene våre og avslutt abonnementet for hver enkelt av markedsføringselementene separat. Alternativt kan du kontakte oss direkte for at vi skal slutte å sende deg markedsføring på e-post.

## Sikkerhet

Vi tar sikkerheten for opplysningene vi samler inn på alvor. Vi bruker datalagring og sikkerhetsteknikker for å beskytte din personlige informasjon fra uautorisert tilgang, feil bruk eller utlevering, uautorisert modifisering eller ulovlig ødeleggelse eller utilsiktet tap. K eller-kolleger og entreprenører er underlagt strenge fortrolighetsforpliktelser.

For så vidt gjelder våre nettsteder, er det viktig å huske at det å gå inn på og bruke nettsider i seg selv medfører en risiko fordi ingen nettsider kan være 100 % sikre. Vi kan heller ikke holdes ansvarlig for uautorisert eller utilsiktet tilgang som ligger utenfor vår kontroll.

## Oppbevaring av opplysningene dine

Vanligvis oppbevarer vi bare personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene de ble samlet inn for. Vi kan beholde dem lenger under noen omstendigheter, for eksempel der vi er pålagt å gjøre det for å oppfylle juridiske, skattemessige og regnskapsmessige krav. Eller slik at vi har en

nøyaktig oversikt over din omgang med oss i tilfelle klager eller utfordringer.

Der vi har oppbevart dine personopplysninger for å gi deg markedsføringsmaterieell på våre produkter og tjenester, lagrer vi dem bare så lenge du velger å motta slikt materiale fra oss.

Vi opprettholder en policy for dataoppbevaring som vi bruker for poster i vår varetekt. Hvis dine personopplysninger ikke lenger er nødvendige, vil vi slette dem på en sikker måte.

## **Eksterne lenker**

Våre nettsteder kan inneholde lenker til tredjeparts nettsteder. Siden vi ikke kontrollerer, og ikke er ansvarlige for personvernpraksisene til disse nettstedene, oppfordrer vi deg til å gjennomgå dem. Denne policyen gjelder kun personopplysninger samlet inn av våre nettsteder.

## **Rettighetene dine**

I henhold til EUs lov om databeskyttelse kan du ha noen av, eller alle følgende rettigheter med hensyn til dine personopplysninger til å:

- få en kopi av din personlige informasjon sammen med informasjon om hvordan personopplysningene blir behandlet;
- rette opp unøyaktige personopplysninger (inkludert retten til å fullføre ufullstendig personlig informasjon);
- å slette dine personopplysninger under begrensede omstendigheter der det ikke lenger er nødvendig i forhold til formålene de ble samlet inn eller behandlet for;
- begrense behandlingen av dine personopplysninger der:
  - nøyaktigheten av personopplysningene bestrides;
  - behandlingen er ulovlig, men du gjør innvendinger mot sletting av personopplysningene;
  - vi ikke lenger krever personopplysningene, men de fremdeles er nødvendige for å etablere, utøve eller forsvare et juridisk krav;
- utfordre behandling som vi har rettfærdiggjort på grunnlag av en legitim interesse (i motsetning til ditt samtykke, eller for å utføre en kontrakt med deg);
- hindre oss i å sende deg direkte markedsføring;
- trekke tilbake ditt samtykke til vår behandling av din personlige informasjon (der behandlingen er basert på ditt samtykke);
- å innvende mot beslutninger som kun er basert på automatisert behandling;
- skaffe, eller se en kopi av passende sikkerhetstiltak for din personlige informasjon når den blir overført til et tredjeland eller en internasjonal organisasjon.

I tillegg til ovenstående har du rett til å inngi en klage til tilsynsmyndigheten.

I forbindelse med alle disse rettighetene, vennligst kontakt oss ved å bruke detaljene nedenfor. Vi kan be om identitetsbevis og vi forbeholder oss retten til å kreve et gebyr der det er tillatt i loven, for eksempel hvis forespørselen din er grunnløs eller overdreven. Vi tar sikte på å svare på forespørslene dine innen alle gjeldende tidsrammer.

## 4. Omfang

Denne policyen gjelder alle juridiske personer som Keller Group plc eier, har en majoritetsandel i eller overordnet driftskontroll av. I tillegg til å gjelde samhandlingene våre med kunder, leverandører og forretningspartnere, gjelder det også all informasjon samlet inn over [www.keller.com](http://www.keller.com) og andre nettsteder vi driver. Det gjelder alle hvis personopplysninger blir behandlet av Keller, men ikke Keller-kolleger.

Når det gjelder personvern (inkludert den generelle personvernforordningen), vil Keller-enheten som du først og fremst driver forretninger med, være 'hovedkontrollør' av dine personopplysninger. For eksempel, hvis du er leverandør, vil dette være Keller-enheten du leverer tjenester. Hvis du er besøkende på en nettside, vil det være Keller-enheten som driver dette nettstedet.

## 5. Styring

Styringskomitéen for databeskyttelse i Keller Group plc fører tilsyn med denne policyen.

## 6. Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål angående denne policyen, eller du ønsker å utøve noen av dine rettigheter, vennligst kontakt Keller Legal eller styringskomitéen for dataatbeskyttelse.

e-post: [data.protection@keller.com](mailto:data.protection@keller.com)

## 7. Dokumentendringshistorikk

<b>Polycystatus:</b>	Siste
<b>Utstedelsesdato:</b>	Februar 2018
<b>Versjon sist gjennomgått og oppdatert:</b>	Mai 2023
<b>Neste revisjonsdato</b>	Mai 2024
<b>Eier av retningslinjene:</b>	Styringskomitéen for dataatbeskyttelse